

## УМОВИ ДОСТАВКИ ТЕННОНАТА.UA НА 2026р.

Шановні клієнти, наш магазин пропонує кваліфіковані послуги доставки, адаптовані під ваші потреби:

- **Кур'єрська доставка по м. Київ та передмістю.** Адресна доставка кур'єрською службою нашої компанії по м. Київ та передмістю великої побутової техніки з можливістю заносу до квартири.
- **Доставка по Україні перевізниками.** Доставка кур'єрськими службами **Нова Пошта** та **Meest Express** до відділення або за адресою.
- **Самовивіз.** Самовивіз з наших салонів або точки видачі товару.

### УМОВИ КУР'ЄРСЬКОЇ ДОСТАВКИ ПО М. КИЄВУ ТА ПЕРЕДМІСТТЯ

Графік доставки по місту Києву:

- у робочі дні з **11:00 до 19:00**;
- у суботу та неділю служба доставки не працює або доставка здійснюється за попередньою домовленістю.

**Умови безкоштовної доставки по Києву**

Безкоштовна доставка діє для замовлень брендів **FRANKE, ТЕКА, BLANCO, FALMEC** на суму замовлення **від 10 000 грн**, за умови оформлення замовлення на сайті або у менеджера за ціною, вказаною на сайті.

Безкоштовна доставка **не поширюється** на: акційні товари, товари з вітрини, кредитні замовлення, замовлення з розстрочкою, оптові замовлення та замовлення зі знижкою. Послуга **заносу до квартири оплачується окремо** та не входить у безкоштовну доставку, якщо не зазначено інше.

**Вартість кур'єрської доставки по м. Києву**

- **По м. Київ: 300 грн.**
- Вартість доставки **великогабаритної техніки нестандартних розмірів**, що потребує особливих умов транспортування/виносу/заносу, може бути **збільшена** за вимогою магазину (професійне обладнання, холодильники **Side-by-Side**, спортивні тренажери та станції тощо).

**Вартість кур'єрської доставки у передмістя Києва**

- **300 грн (Київ) + 45 грн/1 км від КП** (розрахунок в одну сторону). Тобто доставка за місто = вартість доставки по Києву до КП + **45 грн за кожний наступний кілометр від КП** (розрахунок проводиться в одну сторону від КП до місця вивантаження чи прийому товару).

## Занос / ручне перенесення / підйом

Послуга **заносу до квартири** оплачується клієнтом окремо та не входить у базову доставку, якщо не зазначено інше. Послуга надається за **ТАРИФАМИ** на занос та підйом побутової техніки під час кур'єрських доставок. (Тарифи додаються нижче)

### Додаткові умови кур'єрської доставки

- Доставка замовлень здійснюється кур'єрською службою компанії за адресою, вказаною Покупцем, **до під'їзду** будинку.  
Обов'язковою умовою є забезпечення **вільного доступу** (відсутність перешкод для проїзду, відкриті шлагбауми тощо).
- У разі якщо заїзд до під'їзду заблоковано (ремонтні роботи, встановлені напівсфери, закритий шлагбаум без можливості відкриття тощо), передача товару здійснюється у **найближчому доступному місці**, де кур'єр може припаркувати авто без порушення ПДР.  
Розвантаження товару з автомобіля входить у вартість доставки. **Перші 20 метрів** (базовий радіус вивантаження) входять у вартість доставки і не тарифуються додатково.
- Якщо клієнту потрібна допомога кур'єра у **ручному перенесенні** замовлення від авто до дверей під'їзду через відсутність проїзду — послуга оплачується **додатково**.  
Відстань від авто **понад 20 метрів** розраховується за тарифами **ручного підйому на один поверх** за кожні **20 метрів** додаткової дистанції.
- Зверніть увагу: послуги **занесення у квартиру** або **підйому на поверх** не входять у базову вартість і обговорюються заздалегідь з менеджером.
- **Обмеження по ручному перенесенню:**  
Максимальна відстань ручного перенесення товару від автомобіля до під'їзду становить **100 метрів**.  
Якщо найближче можливе місце для паркування розташоване далі ніж за 100 метрів — доставка здійснюється **виключно до можливого місця паркування**. Клієнт може самостійно забезпечити подальше транспортування товару або перенести час доставки на період, коли доступ до під'їзду буде розблоковано.

## ДОСТАВКА ПО УКРАЇНІ (Нова Пошта / Meest Express)

Безкоштовна доставка діє для замовлень брендів **FRANKE, TEKA, BLANCO, FALMEC** при сумі замовлення **від 20 000 грн**, за умови оформлення замовлення на сайті або у менеджера за ціною, вказаною на сайті.

Послуга адресної доставки кур'єрською службою перевізника оплачується клієнтом окремо та не входить у безкоштовну доставку, якщо не зазначено інше.

Доставка замовлень з меншою вартістю оплачується клієнтом **в повному обсязі** та за умови **передплати 10–20%** вартості замовлення.